

PROCEDURE PER UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI QUOTAZIONE E ACQUISTO ON LINE

AI SENSI DELL'ART. 81 DEL REG. IVASS N. 40 DEL 2018 E SMI

Gentile Utente, il regolamento IVASS prevede che i distributori che collocano contratti assicurativi tramite internet rendano disponibili sul proprio sito le informazioni relative sia alle diverse fasi da seguire per la conclusione del contratto, nonché tutti i mezzi tecnici e le modalità per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima della conclusione della procedura. Il Processo on line fornirà tutte le informazioni nel rispetto altresì dei principi di cui al combinato disposto degli artt. 119-bis del CAP (Doveri e responsabilità verso gli assicurati) e 58 (Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente) del Regolamento IVASS n. 40/2018

1° FASE Login e Registrazione. Per quotare e/o acquistare una polizza è obbligatorio registrarsi come nuovo utente. Durante la fase registrazione come nuovo utente è necessario fornire il proprio consenso per accedere al servizio on line. Nel caso di richiesta creazione password sarà necessario fornire tutti i dati di accreditamento e generare una propria password di gradimento che sarà utilizzata nel successivo accesso come utente registrato unitamente al proprio Codice Fiscale e Partita Iva, documento di identità ed iscrizione Ivass da allegare sul portale nella propria anagrafica in documentazione. È importante concludere la registrazione cliccando su conferma dati. Una volta conclusa la registrazione il processo permetterà di entrare come Utente.

2° FASE Calcola preventivo (quotazione). Cliccando sul menù preventivazione del prodotto assicurativo scelto, bisognerà inserire i dati richiesti dal processo. Sarà necessario fornire i dati richiesti e successivamente seguire il percorso relativo al contratto assicurativo scelto. Al suo termine clicca su prosegui e conferma il salvataggio della quotazione che verrà riprodotta a video. Per alcune linee di prodotto il sistema non genera una quotazione immediata ma sarà Assinvest a fornire premio di trattativa. Unitamente all'indicazione del premio in documentazione vanno allegati i questionari tecnici e del cliente. In questa fase non hai acquistato e non ti sei impegnato ad acquistare. A questo punto ove si intenda proseguire potrai procedere alla fase di acquisto della polizza. In caso di necessità di assistenza e/o correggere gli errori di inserimento dei dati prima della conclusione del contratto puoi contattare l'Assistenza mediante nota oppure CHAT ON LINE.

3° FASE Acquisto e pagamento. In questa fase sarà necessario confermare le dichiarazioni esposte e richiedere la emissione. Verrà data la possibilità di scegliere la modalità di pagamento e nel caso di utilizzo della carta di credito mediante virtual pos, verrà trasmesso (in note) il link che invierete al cliente mediante mail, sms, whatsapp. Il cliente aprirà il link e dovrà inserire i dati della carta con cui vorrà effettuare il pagamento. Compilata la relativa maschera bisognerà confermare l'acquisto ed il sistema in tempo reale ci darà conferma di avvenuto pagamento. Assinvest quindi procederà alla emissione della polizza in attesa di essere sottoscritta da Direzione con Firma Elettronica Avanzata (FEA). La polizza acquistata oltre ad essere visibile a video potrà essere scaricata ed inviata anche mezzo email al cliente per il perfezionamento sempre apponendo firma digitale. L'iter verrà terminato allegando il contratto firmato digitalmente dal cliente sul portale.



Assinvest sas
Partita iva 07549010630 (USAL8PV)
Iscrizione RUI Registro Intermediari Assicurativi A000066630 del 12/03/2007
Agenzia Generale di Assicurazioni:
HDI Assicurazioni – HDI GLOBAL SE – HDI GLOBAL SPECIALTY SE
SACE BT – Zurich – Net Insurance – Allianz – Stewart Title – Global Assistance – AIG – AMTRUST

